

Aanvullende voorwaarden bij App projecten GeniusApps.nl

- Zodra het prototype van uw app in screenshots aan u gemaïld is, is de aanvang van de bouw van uw app gestart. U ontvangt van de hosting een aparte factuur.
- De opdracht dient door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Onder schriftelijk wordt verstaan: per brief, fax of email. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat GeniusApps een aanvang maakt met het uitvoeren van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
- Uw opdracht wordt als bevestigd beschouwd na aanlevering van nieuwe input voor de te ontwikkelen app. Deze input kan bestaan uit 1 van de volgende: documenten, media materiaal in de vorm van afbeeldingen en/of video's, schetsen, een gewenste kleurstelling/huisstijl, teksten, op papier of via e-mail. Indien u geen officiële offerte heeft ontvangen en de afspraak mondeling is overeengekomen dan is de opdracht eveneens bevestigd.
- Prototypen, modellen en website voorbeelden en/of de keuze voor een basis look & feel zijn altijd onderdeel van de uitvoering van de opdracht.
- Facturatie geschiedt binnen 14 dagen na aanvang van realisatie van het prototype van uw app, waarvan u de screenshots per email van ons ontvangt.
- Doorlooptijd app: gemiddeld neemt het realiseren van een nieuwe app in totaal 8 weken in beslag. Wij kunnen ten allen tijde uw app afronden tot een overdraagbaar geheel, ongeacht bijzondere omstandigheden of beperkte beschikbaarheid aan uwer zijde. Indien de overdracht niet binnen 12 weken na aanvang van het project (op locatie) kan plaatsvinden dan zullen wij dit digitaal doen. De overdracht bestaat in dat geval uit een uitgebreide handleiding met een beschrijving van de App beheer omgeving.
- Offertes en aanbiedingen zijn exclusief grafisch design en ontwerp werkzaamheden. Het wijzigen van logo's, het muteren van afbeeldingen zijn werkzaamheden die als ontwerp kunnen worden aangemerkt dienen afzonderlijk te worden begroot. U ontvangt daarvoor een aparte prijsopgaaf.

- Indien er sprake is van een geheel nieuwe huisstijl of look & feel dan wordt dit als een apart onderdeel op de offerte vermeld. Hetzelfde geldt voor aanvullende ontwerp werkzaamheden.
- Indien er sprake is van een koppeling met externe softwarepakketten, zoals bijvoorbeeld Exact, online boekingsystemen, CRM systemen, en/of andersoortige systemen, dan dient de pakket-analyse, pakket-selectie, (plus eventuele implementatie en nazorg) hiervan afzonderlijk te worden begroot. Check de aanpak (bestaande uit 9 fasen) hier: <https://geniusapps.nl/de-9-fasen-van-een-software-selectie-traject-bij-geniusapps/>
- De afronding van de app is niet afhankelijk van eventueel door u nog aan te leveren of te wijzigen foto's, filmpjes, teksten en ander media materiaal.
- Het ontwikkelplatform is in beheer bij GeniusApps.nl We zijn developer partner en beschikken over een eigen developer account voor de beide platformen Apple en Android.
- Indien u de app ook voor Apple beschikbaar wilt stellen dan helpen we u bij dit proces. In dit geval is er namelijk een eigen Apple Device benodigd met ook een eigen Apple Organization License:
<https://developer.apple.com/programs/enroll/> De reden hiervoor is:
<https://support.apple.com/en-us/HT204915>
- We bewaken de eisen die Apple stelt aan nieuwe apps en zorgen er voor dat uw app in de meeste gevallen goed door deze kritische test heen komt. Apple beoordeelt nieuwe apps op diverse criteria. Deze criteria zijn bij Apple echter voortdurend aan veranderingen onderhevig. Een wijziging die een app store update met zich mee brengt zullen we aan u terug koppelen. Voor Apple duurt de store update gemiddeld 10 dagen.
- Nieuwe wensen kunnen worden ingediend via informatie@geniusapps.nl
- Wijzigingen zonder een store update zijn binnen enkele minuten verwerkt.
- Een eenvoudige CMS module is reeds onderdeel van de ontwikkelde app.
- Publiceren van de app: de nieuwe app staat na het indienen in de stores voor de twee platforms na:
 - o Android: na 3-4 dagen
 - o Apple: na gemiddeld 10 dagen