

Aanvullende voorwaarden bij website trajecten GeniusApps

- Zodra de ontwikkelomgeving is aangemaakt (en de hosting is aangevraagd), is de aanvang van de bouw van uw nieuwe website gestart. U ontvangt van ons deze bevestiging en van de hosting een aparte factuur.
- De opdracht dient door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Onder schriftelijk wordt verstaan: per brief, fax of email. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat GeniusApps een aanvang maakt met het uitvoeren van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
- Uw opdracht wordt als bevestigd beschouwd na aanlevering van nieuwe input voor de website. Deze input kan bestaan uit 1 van de volgende: documenten, media materiaal in de vorm van afbeeldingen en/of video's, hosting gegevens, schetsen, een gewenste kleurstelling/huisstijl, web teksten, op papier of via e-mail. Indien u geen officiële offerte heeft ontvangen en de afspraak mondeling of via mail is overeengekomen dan geldt dit ook als opdrachtbevestiging.
- Prototypen, modellen en website voorbeelden en/of de keuze voor een basistemplate zijn reeds onderdeel van de uitvoering van de opdracht.
- Facturatie geschiedt voor het volledige bedrag binnen 14 dagen na de aanvraag van uw project en onze aankondiging daarvan.
- Doorlooptijd website: gemiddeld neemt het realiseren van een nieuwe website 8 weken in beslag. Wij kunnen te allen tijde uw website afronden tot een overdraagbaar geheel, ongeacht bijzondere omstandigheden of beperkte beschikbaarheid uwer zijde. Indien de overdracht niet binnen 12 weken vanaf de aanvang van het project op locatie kan plaatsvinden dan zullen wij dit digitaal doen. De overdracht bestaat uit het toezenden van een uitgebreide handleiding met een beschrijving van de website beheer omgeving. Hierna hebt u nog recht op 1 uur gratis uitleg en ondersteuning.
- Offertes en aanbiedingen zijn exclusief grafisch design en ontwerp werkzaamheden. Het wijzigen van logo's, het muteren van afbeeldingen zijn werkzaamheden die als zodanig afzonderlijk begroot dienen te worden naar benodigde inspanning. U ontvangt daarvoor een aparte prijsopgaaf.
- Indien er sprake is van een nieuwe of te wijzigen huisstijl dan wordt dit als een apart onderdeel op de offerte vermeld. Hetzelfde geldt voor nieuwe ontwerp werkzaamheden.

- Indien er sprake is van een koppeling met externe softwarepakketten, zoals Exact, online boekings- of reserveringssystemen, CRM systemen en/of andersoortige systemen, dan dient de pakket-analyse, pakket-selectie, (plus implementatie en nazorg) hiervan afzonderlijk te worden begroot. Check de aanpak (bestaande uit 9 fasen) hier: <https://geniusapps.nl/de-9-fasen-van-een-software-selectie-traject-bij-geniusapps/>
- De realisatie en afronding van de website is niet afhankelijk van eventueel nog aan te leveren of te wijzigen foto's, filmpjes, teksten en ander media materiaal.
- Zodra de kennis van de website beheermodule is overgedragen dan wordt de website als opgeleverd beschouwd. U ontvangt een vragenformulier/digitale enquête of alles naar wens is en of u voldoende informatie heeft ontvangen om er zelfstandig mee aan de slag te kunnen. Indien we deze niet ingevuld ontvangen binnen 14 dagen na oplevering van uw website dan gaan we er vanuit dat alles naar wens is verlopen.
- De scope voor het zelf doen van wijzigingen van de website beperkt zich tot het aanpassen van teksten, afbeeldingen, dia shows, filmpjes menu-items, pagina's, berichten en widgets, dit om een goede werking van de website te kunnen blijven garanderen, zie ook: <https://geniusapps.nl/kunt-zelf-website/>
- De website is opgeleverd zodra:
 - De basiskennis via teamviewer of op locatie is overgedragen van de website beheermodule en het account voor u aangemaakt en aan u gemaild is.
 - Het website navigatiemenu (niveau 0) is aangemaakt en u weet hoe u zelf het menu aan kunt passen en uit kunt breiden met nieuwe menu-items: Niveau 1 betreft de sub-pagina's in het website navigatiemenu, niveau 2 betreft de sub-sub pagina's in het website navigatiemenu, ook wel basismenu genoemd. In sommige gevallen is er ook een 'footer' menu.
 - U zelf web teksten en afbeeldingen of video's op uw website kunt verwerken.
- Overname van website inhoud van de oude site naar de nieuwe site: dit kunt u zelf, door het gebruik maken van de CMS module en de instructies die u van ons ontvangen heeft. Aan de hand van deze kennisoverdracht kunt u zelf alle teksten, afbeeldingen, links (verwijzingen naar webpagina's) aanpassen.
- Wilt u dat wij naast de menu-items op niveau 1 alle content voor u overnemen naar uw nieuwe site? Dat kan, maar dan zullen we moeten bekijken om hoeveel content het gaat en hoeveel kwartieren het in beslag neemt om u dit uit handen te nemen.

- Wij zijn niet verantwoordelijk voor het (per ongeluk) verwijderen van bestanden op via FTP of op de webserver. Elk verzoek daaromtrent dient eerst via e-mail bij ons ingediend te worden.
- Een verzoek tot verstrekking van website FTP of hosting gegevens dient met een duidelijk omschreven reden aan ons te worden gemeld, dit onder meer in het kader van veiligheid en vanwege het copyright zoals beschreven in paragraaf 11 van onze algemene voorwaarden.

