

MOGELIJKHEDEN MET APPS!

In deze presentatie gaan we in op de mogelijkheden van apps. Je zult ontdekken welke kracht een app heeft en hoe deze ervoor zorgt dat u meer terugkerende en nieuwe klanten aan uw bedrijf bindt.



Genius Apps

WATERSPORT WELLNESS RECREATIE

www.geniusapps.nl

ENKELE FUNCTIES UITGELICHT:

- **Pushberichten**
- **Navigatie via Maps**
- **Ingebouwde camera**
- **Locatie melden**
- **Koppelingen externe systemen**
- **Integratie met boekingsmodulen**
- **Reclame-vrije video's**
- **Spaarkaart voor klanten**
- **Highlights in de buurt**
- **Eigen platform (netwerk)**

PUSHBERICHTEN

Pushberichten zijn notificaties die de gebruiker op de telefoon ontvangt.

Deze berichten kunt u vanuit het CMS van de app inplannen en versturen, naar individuele gebruikers, maar ook naar groepen gebruikers!

Wanneer u een winkel of bedrijfspand heeft, kan een app ervoor zorgen dat een passant geattendeerd wordt op uw locatie door middel van locatie gebonden pushberichten.

Een pushbericht ontgaat de gebruiker niet, vanwege de melding die bovenaan in het scherm verschijnt, in tegenstelling tot mailberichten.

NAVIGATIE VIA MAPS:

Een app kent een ingebouwde functie met Google Maps. Zo kunt u zelf hotspots aanmaken binnen uw app, locaties die de bezoeker zou willen bezoeken.

Dit kunnen bijvoorbeeld stands zijn op een beurs, te bezoeken plekken tijdens een pleziervaartocht, of een speurtocht voor kinderen met puzzels op bepaalde punten, waarbij u de exacte locaties ingeeft in de app.

Dit gaat zelfs zover dat u locaties in een weiland of midden in een bos kunt aanduiden. Dat geeft heel veel mogelijkheden, ten aanzien van bijvoorbeeld spellen en raadsels, fietstochten, wandeltochten en meer.

INGEBOUWDE CAMERA:

Een app kent een ingebouwde camera. Zo kan de gebruiker bijvoorbeeld foto's insturen, die onderdeel zijn van een quiz of fiets/wandeltocht.

Maar men kan ook meldingen doen van storingen, product defecten of andere meldingen waarbij het handig is om een foto mee te sturen.

Met 1 druk op de knop wordt de foto met een formulier meegezonden. Dit zonder de foto apart te hoeven versturen via mail en het intypen van een mailadres.

LOCATIE MELDEN:

Heeft uw klant pech onderweg?

Is uw klant verdwaald?

Moet uw collega (servicemonteur) de exacte locatie doorgeven?

Is de vrachtwagenchauffeur stil komen te staan?

Met 1 druk op de knop kan men de exacte locatie doorgeven vanuit een app, zonder gegevens te hoeven intypen, de GPS functie weet de locatie.

KOPPELINGEN:

Een app kan worden gekoppeld met externe systemen, zoals bijvoorbeeld:

- **Seat Me**
- **Makeplans.net**
- **Excel data bronnen**
- **Woo-commerce (webshop)**
- **Radio zenders**
- **Social media kanalen**
- **Google Reviews**
- **SoundCloud / iTunes**
- **Thuisbezorgd.nl**
- **Nog vele meer!**

INTEGRATIE MET BOEKINGSMODULEN:

Apps kunnen worden gekoppeld met in gebruik zijnde boekingsmodulen. Zo kan de app gebruiker direct vanuit uw app reserveren of boekingen doen.

Het gemak van de knoppen interface zorgt ervoor dat men niet eerst naar een bepaalde website hoeft te gaan en onmiddellijk met 1 druk op de knop kan reserveren/boeken.

RECLAMEVRIJE VIDEO'S

Een groot voordeel van het demonstreren van video's of video-kanalen in je eigen app is dat deze volledig reclame vrij zijn.

Wanneer je op YouTube 1 of meerdere kanalen hebt, dan kunnen deze gekoppeld worden aan de app. Men ziet geen banners of andere reclame.

Ook worden er geen video's van concurrenten of vergelijkbare dienstverleners getoond.

Men ziet slechts uw video's, dit in 1 overzichtelijke tijdlijn.

DIGITALE SPAARKAART:

Met betrekking tot de klantenbinding kunt u uw klanten een digitale spaarkaart aanbieden.

Elke keer wanneer zij terugkomen kunnen zij hun spaarsaldo ophogen en deze inwisselen voor kortingen, diensten of producten. Dit bepaalt u helemaal zelf.

Het principe is vergelijkbaar met de Jumbo spaarkaart. Alleen in dit geval heeft men alleen de eigen telefoon nodig. Dus geen losse pasjes, alles gaat automatisch. Ook hoeft u geen duur spaarsysteem te kopen.

HIGHLIGHTS IN DE BUURT:

Wanneer u een camping runt, of een B&B/Hotel, dan kunt u uw gasten direct voorzien van highlights of belangrijke adressen in de buurt, zoals de lokale bakker, de arts, supermarkten, bezienswaardigheden en nog veel meer.

Dit is een duurzame manier van informatie verstrekking, aangezien losse folders of informatieboekjes niet langer nodig zijn.

Alle relevante informatie bevindt zich in de app, waarbij highlights kunnen worden verdeeld over binnen locaties en buitenlocaties.

Zo kunt u uw gasten direct voorzien van leuke activiteiten in de buurt. De mogelijkheden zijn enorm en uw gasten waarderen dit als extra service / gemak.

EIGEN PLATFORM / NETWERK:

Misschien herkent u het wel vanuit uw vereniging, bedrijf, stichting. Losse WhatsApp groepen en emailberichten zorgen voor een wirwar in de communicatie.

Deze kan namelijk worden gecentraliseerd op een eigen platform. Dit platform is toegankelijk vanuit de app en stroomlijnt deze communicatie onmiddellijk.

U beheerst de communicatie en dit voorkomt allerlei losse WhatsApp groepen en/of mailberichten die niet (meer) worden gelezen.

Een eigen platform (netwerk) binnen de app lost dit probleem geheel op.